



Nota de prensa

FECHA: 17/03/2020 11:30

Más cambios en los servicios de pasajeros y de carga de Brittany Ferries

Brittany Ferries publica hoy más cambios en sus horarios. Esto sigue los últimos consejos de viaje en los mercados clave ante una crisis que cambia día tras día.

Brittany Ferries quiere disculparse por adelantado con todos los pasajeros afectados por todos estos cambios. Estamos contactando con todos los clientes afectados por teléfono, correo electrónico y SMS, pero en este momento hay una alta demanda de nuestro equipo de atención al cliente. El tiempo de respuesta puede ser mayor de lo habitual, por lo que Brittany Ferries se disculpa de antemano. Se pide a los pasajeros que no se pongan en contacto con nosotros por teléfono, sino que visiten el sitio web www.brittany-ferries.co.uk/routes/sailing-updates para poder obtener información de última hora.

Pedimos amablemente a todos nuestros clientes que no tengan reservas para viajar en las próximas dos semanas que esperen para ponerse en contacto con nuestros centros de atención al cliente

Cambios anunciados hoy 17 de marzo de 2020 a las 10:30

El Normandía (Portsmouth - Caen)

El último viaje de pasajeros y cargas saldrá de Portsmouth este jueves 19 de marzo a las 8:15 y llegará a Caen a las 15:00. Desde ese momento el Normandía estará fuera de servicio, al menos, hasta el 9 de abril.

El Connemara (Portsmouth - Bilbao)

El último viaje con pasajeros saldrá de Bilbao el miércoles 18 de marzo a las 17.15. Su llegada está prevista a Portsmouth para el jueves 19 de marzo a las 20.45. Después de esta travesía, el barco sólo transportará carga. Más tarde, el Connemara se trasladará para servir la ruta entre Portsmouth - Cherburgo a partir del 20 de marzo.

Mont St Michel (Portsmouth - Caen)

El último viaje con pasajeros saldrá de Portsmouth con dirección Caen el jueves 19 de marzo a las 14:45. Llegará a su destino a las 21:30. El servicio sólo recogerá carga, comenzando con el regreso de Caen a Portsmouth a las 23:00.

Cap Finistère (Reino Unido - España)

El último viaje con pasajeros saldrá de Santander el sábado 21 de marzo a las 20.30. Su llegada a Portsmouth está prevista para el domingo 22 de marzo a las 20.30. A partir de ese momento solo se transportará carga.

Medidas adicionales:

- Se pedirá a todos los pasajeros y conductores de carga que permanezcan en sus camarotes. Los camarotes estarán disponibles para todos los viajeros.

- Todas las instalaciones de venta y de restauración estarán cerradas a bordo. Los movimientos de los pasajeros estarán restringidos y se comerá dentro de los camarotes. Los clientes serán informados por sms de que tendrán que permanecer en sus camarotes y que las tiendas de a bordo estarán cerradas

- Se pedirá a los pasajeros que traigan su propia comida y bebida a bordo. Con esta medida se trata de proteger a todos a bordo, incluyendo a la tripulación de Brittany Ferries que trabajan duro para mantener los servicios el mayor tiempo posible.

- Se aconseja a todos los pasajeros que viajen sólo si es imprescindible hacerlo, como por ejemplo, si van a volver a sus hogares. Además, se aconseja a los pasajeros británicos que viajen a España que se acrediten con una dirección permanente en España, o serán detenidos tras su llegada por las autoridades.

Estos últimos cambios se resumen en el documento adjunto junto con las suspensiones anunciadas ayer (16 de marzo) en las siguientes rutas:

Cambios en las rutas Reino Unido-Francia

•Servicio de Cherburgo a Poole – Barfleur (al menos hasta el 23 de marzo)

El último servicio se realizó ayer lunes 16 de marzo.

•Servicio de St Malo a Portsmouth – Bretaña (al menos hasta el 24 de marzo)

El último barco saldrá de St. Malo con destino Portsmouth será hoy martes 17 de marzo a las 20:30.

•Servicio de Roscoff a Plymouth – Armorique (al menos hasta el 26 de marzo)

El último barco saldrá de Roscoff el miércoles 18 de marzo a las 15:00 con destino a Plymouth.

Cambios en las rutas entre Francia e Irlanda:

Brittany Ferries cesará su rotación semanal que conecta Roscoff, en Francia, con Rosslare (Irlanda). Sin embargo, el Kerry continuará con sus dos rotaciones semanales, transportando carga entre Rosslare y Bilbao.

Brittany Ferries, figuras clave:

- Cifra de negocios: aproximadamente 444,2 millones de euros al año.
- Inversión de 550 millones de euros en la renovación de la flota, incluyendo tres nuevos barcos propulsados por GNL (gas natural licuado) más limpio
- Empleo: entre 2400 y 3100 empleados (incluidos 1,700 marinos), según la temporada. 360 en el Reino Unido.
- Pasajeros: entre 2.5 y 2.7 millones cada año viajando en aproximadamente 900,000 automóviles.
- Carga: 205,400 unidades transportadas anualmente, y una ruta de carga que une Bilbao y Poole.
- Doce barcos que operan servicios que conectan Francia, Reino Unido, Irlanda y España.
- Once puertos en total: Bilbao, Santander, Portsmouth, Poole, Plymouth, Cork, Caen, Cherbourg, Le Havre, Saint-Malo, Roscoff
- Turismo en Europa: 854,00

Contacto:

Irene González on 0034 667 363 285 or Irene.gonzalez@brittanyferries.es