

Subject: COVID-19
From: "Gallego Uribe, Elvira"
Date: Tue, 17 Mar 2020 15:46:14 +0000

Estimados Clientes y Transportistas,

Desde CSPB estamos trabajando constantemente para minimizar los potenciales riesgos que puedan generarse como consecuencia del COVID-19 y nos hemos organizado para mantener las condiciones y operativas lo más cercanas posibles a la normalidad.

Estamos convencidos de que esta situación es coyuntural, pero, durante el tiempo que dure, no solo daremos una respuesta eficaz a las necesidades que surjan, sino que atenderemos cualquier necesidad nueva de nuestros clientes, derivada de esta crisis, en el marco de la relación contractual vigente. Desde la terminal os pedimos vuestra colaboración para superar esta situación, ya que solo con esfuerzo, confianza y constancia, podremos gestionar las complicaciones inherentes a esta crisis sanitaria.

Con el objetivo de asegurar la salud de nuestros trabajadores hemos incrementado, entre otras medidas de prevención adoptadas, las frecuencias de limpieza de las instalaciones, accesos, maquinaria y vehículos de la terminal, de forma que minimicemos el riesgo de que se produzcan contagios durante el desarrollo de nuestro trabajo.

Además estamos cumpliendo con todos los requisitos trasladados por las autoridades sanitarias, tratando de evitar la concentración de personal en espacios confinados.

Debemos todos tener en cuenta de que estamos hablando de una situación que aunque inicialmente se prevé de 14 días, puede extenderse en el tiempo.

Esto supone que en la actualidad ya se están concentrando gran cantidad de Órdenes de Transporte debido a que se nos está remitiendo mucha carga de las fábricas a la terminal.

Si este volumen de trabajo no se ajusta podría darse la situación de que la capacidad de la terminal se complicara e incluso que suframos situaciones de congestión.

La Terminal sigue trabajando para ofrecer el mejor servicio posible dentro de las posibilidades reales en cuanto a la gestión de los medios mecánicos y humanos de los que dispone.

Como sabéis contamos con la colaboración de la Policía Portuaria para regular las colas de la mejor forma y no colapsar ni el Puerto ni la Terminal.

Os pedimos por tanto vuestra colaboración total para poder salvar de forma diaria esta situación coyuntural de la mejor forma posible.

Lamentamos profundamente las molestias ocasionadas.

Un saludo a todos,

Elvira Gallego Uribe
General Manager

CSP Iberian Bilbao Terminal S.L.
T +34 944 934 200



Muelle 1. Ampliación. Puerto de Bilbao
Santurtzi, Bizkaia, Spain – 48980
www.cspspain.com