



Nota de prensa

Suspensión de algunos servicios de pasajeros de Brittany Ferries

FECHA: 16/03/2020 14:00

Brittany Ferries suspende más servicios de pasajeros como consecuencia de la Crisis del Coronavirus.

Se trata de una respuesta inmediata al cambio de la estrategia gubernamental en Francia, España e Irlanda, y que ayudarán a proteger a todos nuestros pasajeros y miembros de la tripulación en este difícil momento. Esta decisión no se ha tomado a la ligera, sino que se ha hecho pensando en el bien de todos.

Cambios en las rutas Reino Unido-Francia

● **Servicio de Cherburgo a Poole – Barfleur (al menos hasta el 23 de marzo)**

El último barco saldrá de Cherburgo con dirección Poole esta misma noche 16 de marzo de 2020, a las 21:45.

● **Servicio de St Malo a Portsmouth – Bretaña (al menos hasta el 24 de marzo)**

El último barco saldrá de St. Malo con destino Portsmouth será el martes 17 de marzo a las 20:30.

● **Servicio de Roscoff a Plymouth – Armorique (al menos hasta el 26 de marzo)**

El último barco saldrá de Roscoff el miércoles 18 de marzo a las 15:00 con destino a Plymouth.

Por ahora las navegaciones entre Portsmouth y Caen en el Mont St Michel y Normandie continúan con normalidad, tanto en pasajeros como en carga.

Cambios en las rutas entre Reino Unido-España.

Por ahora los barcos que conectan España con el Reino Unido continuarán navegando. Sin embargo, sólo transportarán pasajeros británicos y españoles para los que volver a casa es esencial ante esta situación. La carga seguirá siendo transportada como hasta ahora.

Cambios en las rutas entre Francia-Irlanda.

Brittany Ferries cesará su rotación semanal que conecta Roscoff y Rosslare con el Kerry, aunque este continuará con sus dos rotaciones por semana transportando carga entre Rosslare y Bilbao.

Estamos contactando sistemáticamente a todos los clientes afectados por teléfono, correo electrónico y SMS, pero en este momento hay una alta demanda de nuestro equipo de atención al cliente. El tiempo de respuesta puede ser mayor de lo habitual, por lo que Brittany Ferries se disculpa de antemano. Se pide a los pasajeros que no se pongan en contacto con nosotros por teléfono, sino que visiten el sitio web www.brittany-ferries.co.uk/routes/sailing-updates para poder obtener la información de última hora.

Todos los pasajeros cuyas travesías hayan sido canceladas recibirán automáticamente un reembolso. Brittany Ferries lamenta mucho las consecuencias que estas interrupciones puedan tener para nuestros clientes. Todos los directores de la compañía continuarán vigilando de cerca la situación con vistas a reanudar el servicio normal tan pronto como sea posible.

Pedimos amablemente a todos nuestros clientes que no tengan reservas para viajar en las próximas dos semanas que retrasen el contacto con nuestros centros de atención al cliente. También, es posible que las respuestas en las consultas realizadas a través de las redes sociales no sean inmediatas debido al elevado número de consultas y la disponibilidad del personal. Brittany Ferries se disculpa de antemano por el aumento de los tiempos de espera.

Brittany Ferries, figuras clave:

- Cifra de negocios: aproximadamente 444,2 millones de euros al año.
- Inversión de 550 millones de euros en la renovación de la flota, incluyendo tres nuevos barcos propulsados por GNL (gas natural licuado) más limpio
- Empleo: entre 2400 y 3100 empleados (incluidos 1,700 marinos), según la temporada. 360 en el Reino Unido.
- Pasajeros: entre 2.5 y 2.7 millones cada año viajando en aproximadamente 900,000 automóviles.
- Carga: 205,400 unidades transportadas anualmente, y una ruta de carga que une Bilbao y Poole.
- Doce barcos que operan servicios que conectan Francia, Reino Unido, Irlanda y España.
- Once puertos en total: Bilbao, Santander, Portsmouth, Poole, Plymouth, Cork, Caen, Cherbourg, Le Havre, Saint-Malo, Roscoff
- Turismo en Europa: 854,00

Contacto:

Irene González on 0034 667 363 285 or Irene.gonzalez@brittanyferries.es