



Nota de prensa

Brittany Ferries hará cambios en sus horarios

FECHA: 14/03/2020

Brittany Ferries tiene previsto realizar cambios en sus horarios en respuesta a la actual Crisis del Coronavirus.

El pasado 12 de marzo, el gobierno francés anunció medidas para proteger a todos sus ciudadanos. Como compañía que cuenta con una tripulación francesa, Brittany Ferries también debe responder a estas medidas rápidamente. Por ello debemos prepararnos para la posibilidad de que miembros de nuestra tripulación no estén disponibles para trabajar, ya sea por auto-aislamiento o porque estén en sus hogares cuidando a sus familiares más cercanos.

Por otro lado, el gobierno español ha declarado el estado de alerta en todo el país que se aplicará a partir del 14 de marzo. Esto es debido al aumento significativo de los casos de Coronavirus, lo que ha llevado a que el Ministerio de Asuntos Exteriores del Reino Unido y la Commonwealth aconsejen evitar viajar a ciertas regiones de España.

Por consiguiente, las medidas tomadas están diseñadas para garantizar que haya el mayor número de personal disponible para cubrir nuestros servicios, al tiempo que respondemos ante la situación política de España.

Los siguientes cambios se aplicarán de momento hasta el 9 de abril de 2020:

1. Brittany Ferries retirará del servicio al Étretat, tras su llegada a Le Havre el martes 17 de marzo. Este barco opera actualmente con el siguiente horario:

Día			
Lunes	Llegada Le Havre 0830 Salida Le Havre 1500	Llegada Portsmouth 1930 Salida Portsmouth 2130	
Martes	Llegada Le Havre 0830 Salida Le Havre 1700	Llegada Portsmouth 2130 Salida Portsmouth 2330	

Miércoles	Llegada Le Havre 0830 Salida Le Havre 1700	Llegada Portsmouth 2130 Salida Portsmouth 2330	
Jueves	Llegada Le Havre 0830 Salida Le Havre 1430	Llegada Portsmouth 1900	
Viernes	Salida Portsmouth 0800	Llegada Le Havre 1430 Salida Le Havre 1700	Llegada Portsmouth 2130 Salida Portsmouth 2330
Sábado	Llegada Le Havre 0830 Salida Le Havre 1700	Llegada Portsmouth 2130 Salida Portsmouth 2330	
Domingo	Llegada Le Havre 0830 Salida Le Havre 1415	Llegada Portsmouth 1845 Salida Portsmouth 2045	

2. Después de permanecer un tiempo en dique seco en Polonia, el Pont-Aven no empezará a navegar este martes 17 de marzo como estaba previsto y no lo hará hasta por lo menos el 9 de abril de 2020. El Pont-Aven tenía que operar las rutas entre Portsmouth-Santander-Plymouth-Roscoff-Cork.

Día		
Lunes	Llegada Santander 1215 Salida Santander 1515	
Martes	Llegada Portsmouth 1415 Salida Portsmouth 1715	
Miércoles	Llegada Santander 1815 Salida Santander 2115	
Jueves	Llegada Plymouth 1630 Salida Plymouth 2045	
Viernes	Llegada Roscoff 0800 Salida Roscoff 2030	
Sábado	Llegada Cork 0930 Salida Cork 1600	
Domingo	Llegada Roscoff 0700 Salida Roscoff 0930	Llegada Plymouth 1345 Salida Plymouth 1615

3. El Kerry, que cubre las líneas entre Roscoff, Rosslare y Bilbao, sólo aceptará tráfico de mercancías. La última travesía con pasajeros saldrá de Bilbao este domingo 15 de marzo a las 12:00 con destino Rosslare. Estos cambios se aplicarán hasta al menos el 9 de abril de 2020. El Kerry mantiene sus operaciones entre Rosslare - Roscoff.

Día	
Lunes	Llegada Rosslare 1600 Salida Rosslare 2330
Martes	Llegada Roscoff 1530 Salida Roscoff 1900
Miércoles	Llegada Rosslare 0800 Salida Rosslare 1100
Jueves	Llegada Bilbao 1600 Salida Bilbao 1845
Viernes	Llegada Rosslare 2130 Salida Rosslare 2330
Sábado	Navegación
Domingo	Llegada Bilbao 0800 Salida Bilbao 1200

4. El servicio de transporte de carga del Pelican de Brittany Ferries que une Bilbao con Poole, sólo aceptará remolques no acompañados (en lugar de remolque+conductor) con efecto inmediato.

Día	
Lunes	Llegada Bilbao 0800 Salida Bilbao 1400
Martes	Llegada Poole 2000 Salida Poole 2359
Miércoles	Navegación
Jueves	Llegada Bilbao 1400 Salida Bilbao 2000
Viernes	Navegación
Sábado	Llegada Poole 1000 Salida Poole 1600

Domingo	Navegación

Estos cambios serán revisados por los directores durante los próximos días y semanas. A todos nuestros clientes con reservas se les ofrecerá un reembolso completo. También podrán realizarse cambios alternativos siempre y cuando sea posible, y también sea aceptado por el cliente. "En nombre de todos los miembros de la compañía, me gustaría disculparme por la importante interrupción que esto causará a muchos de nuestros clientes", dijo Christophe Mathieu, CEO de Brittany Ferries. "Sin embargo, en las extraordinarias circunstancias de la crisis actual, no tenemos otra opción que tomar medidas decisivas ahora para responder a los desafíos a los que nos enfrentamos. Agradecemos a todos su comprensión en este difícil momento".

Es probable que los departamentos de atención al cliente en nuestros mercados estén muy saturados los próximos días. Además, es posible que también sea complicado atender a todas las peticiones que se den a través de las redes sociales debido al volumen de consultas y la disponibilidad de personal. Por ello Brittany Ferries se disculpa de antemano por los retrasos en los tiempos de respuesta habituales.

Sobre Brittany Ferries

En 1967, un agricultor de Finistère en la Bretaña francesa, Alexis Gourvennec, logró reunir a diversas organizaciones de la región para emprender un ambicioso proyecto: el objetivo era abrir la región, mejorar sus infraestructuras y enriquecer a su población recurriendo a socios tradicionales como Irlanda y el Reino Unido.

En 1972 nació BAI (Bretaña-Inglaterra-Irlanda). Y un año después, en enero de 1973, justo 24 horas después de la entrada de Gran Bretaña en el Mercado Común (CEE) se inauguró el primer enlace a través del Canal de la Mancha. Fue cuando un porta-tanque israelí convertido, llamado Kerisnel, abandonó el puerto de Roscoff para dirigirse a Plymouth con camiones cargados de verduras bretonas, entre ellas coliflores y alcachofas. A partir de estos humildes comienzos Brittany Ferries, el nombre con el que la empresa fue rebautizada y conocemos hoy en día, rápidamente se abrió al transporte de pasajeros para más tarde convertirse en un operador turístico.

En la actualidad, Brittany Ferries se ha consolidado como líder nacional del transporte marítimo francés: un líder atípico, de propiedad privada, que sigue siendo propiedad de una cooperativa agrícola bretona. El 85% de los pasajeros de la compañía son británicos y cada año se transportan alrededor de unas 210.000 unidades de carga.

Brittany Ferries, figuras clave:

- Cifra de negocios: aproximadamente 444,2 millones de euros al año.
- Inversión de 550 millones de euros en la renovación de la flota, incluyendo tres nuevos barcos propulsados por GNL (gas natural licuado) más limpio
- Empleo: entre 2400 y 3100 empleados (incluidos 1,700 marinos), según la temporada. 360 en el Reino Unido.
- Pasajeros: entre 2.5 y 2.7 millones cada año viajando en aproximadamente 900,000 automóviles.
- Carga: 205,400 unidades transportadas anualmente, y una ruta de carga que une Bilbao y Poole.
- Doce barcos que operan servicios que conectan Francia, Reino Unido, Irlanda y España.
- Once puertos en total: Bilbao, Santander, Portsmouth, Poole, Plymouth, Cork, Caen, Cherbourg, Le Havre, Saint-Malo, Roscoff
- Turismo en Europa: 854,00

Contacto:

Irene González on 0034 667 363 285 or Irene.gonzalez@brittanyferries.es